

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan YME yang telah memberikan segalanya berupa kekuatan serta kenikmatan yang tak terhingga, sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan Skripsi ini dengan judul “Pengaruh Identitas Merek Terhadap Loyalitas Merek Melalui Citra Merek dan Kepercayaan Merek” yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk menyelesaikan studi strata satu (S-1) Manajemen, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak baik berupa saran maupun doa. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah ikut serta baik secara langsung maupun tidak langsung dalam membantu dan mendukung penyelesaian skripsi ini dengan baik dan lancar, diantaranya :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF. Arrozi Adhikara, SE,Ak.M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul
4. Bapak Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE, MSM selaku dosen Pembimbing yang senantiasa sabar dan selalu memberikan motivasi dan penuh keikhlasan memberikan petunjuk, bimbingan, inspirator dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu dosen program studi manajemen Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan berbagai fasilitas bantuan dalam penulisan ini
6. Orang tua, Ibu Yohanna Annie Durandt, Ibu Titi, Bapak Kirlan, selain itu Kakak Octavianus Oklan Frans serta Kakak Christina Fanny, yang telah memberikan dorongan motivasi serta doa maupun moril maupun materil selama menimba ilmu.
7. Teman-teman The dayak, Abdul Rahman, Inra Manik, Intan, Ambar Pujiwati, Rizal, serta teman-teman satu angkatan om Januar, Hartanto, yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat terbaik saya, Jason, Ruben, Jimmy, Riki, Abdul Rahman, yang selalu setia menjadi tempat berkeluh kesah penulis.
9. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah ikhlas memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini.

Jakarta, 29 Januari 2016

(Rido Marselino)